



Bernd Hoffmann und sein Team sind spezialisiert auf die Reparatur von „Färbeschäden“ aller Art

Die Farb-Retter

Haarfarbe aus der Drogerie ist für viele Friseure ein Ärgernis. Sie kann aber auch Chance sein, sich bei Färbepannen als „Ersthelfer“ zu profilieren, wie Bernd Hoffmann (Gladbeck)

Schlendert man so durch die Drogeriemärkte, kann man schon zu der Annahme kommen, Haare zu färben sei eine sehr simple Angelegenheit. Doch oft liegen das Ergebnis der Do-it-yourself-Anwendung und das Wunschergebnis weit auseinander. Hier kann nur noch der erfahrene Fachmann helfen. So tauchen zum Beispiel immer wieder „Selfmade-Coloristen“ bei Intercoiffeur „Hoffmann – Friseure mit Ideen“ in Gladbeck auf, verzweifelt, zu allem bereit: mit scheckigem Haarschopf, mit einer zu dunklen, zu hellen oder zu roten Farbe auf dem Kopf, mit brüchigem, stumpfem, glanzlosem Haar oder unerwünschten Farbverläufen. Teilweise nehmen die Kundinnen Hunderte Kilometer Anreise in Kauf, um von den renommierten Farbexperten des Salons retten zu lassen, was noch zu retten ist. Inhaber Bernd Hoffmann und sein

Team genießen inzwischen einen bundesweiten Ruf als Farb-Reparateure.

Farbunfälle aller Art

Unglaubliches weiß der Meisterfriseur aus seiner täglichen Praxis zu berichten: Haare, die am Ansatz golden sind und in den Spitzen grün oder von Feuerrot bis Dunkelbraun oder gar Schwarz alle Schattierungen zeigen; hochblondiertes Haar, das im Nackenbereich einfach abbricht. Ganz besonders ärgert sich der Farbexperte über Rot-Schwarz-Verläufe: Rot am Ansatz, immer dunkler werdend in den Längen und Spitzen. Da die roten Moleküle der Coloration die kleinsten sind, fallen sie aus dem porösen Haar mit der Zeit wieder heraus, Braun und Schwarz bleiben übrig. Viele Fehler wären mit einem gewissen Grundwissen vermeidbar, ist Bernd Hoffmann überzeugt.

Bei Unfällen und Fehlfarben können er und sein Team helfen – aber nicht zaubern. Sorgfalt und Gründlichkeit sind ein wichtiger Teil der Farb-Kompetenz. **So muss zunächst einmal eine Bestandsaufnahme gemacht, eine Diagnose gestellt werden:** Welche Vorgeschichte hat das Haar, welche Vorbehandlungen? Wie ist der aktuelle Zustand des Haars, wie viel Pflege hat es erfahren? Ist das Haar lang oder kurz, blondiert, gestrahnt oder dauergewellt? Welche Farbe hatte die Kundin bislang, welche möchte sie? Erst dann wird ein Behandlungsplan entwickelt und mit dem Kunden besprochen. „Wir erklären, was wir unternehmen, um das Haar wieder schön und vital aussehen zu lassen, in wie vielen Steps und mit welchem Aufwand.“ Im Farb-Labor werden dann die technischen Details festgelegt, die Vorgehensweise, wie das Haar Schritt für



Text Kordula Küper ::: Foto Privat

Schritt repariert und restrukturiert, eine neue Coloration aufgebaut wird. Individualität ist dabei der Kern aller Reparaturmaßnahmen. „Nach Schema F zu arbeiten, ist ja Teil des Problems. Wir können keine Formel präsentieren“, betont der Friseur-Unternehmer. „Es ist unsere Kompetenz, dass wir alle Einflussfaktoren berücksichtigen und daraus eine Lösung entwickeln.“

Eine Stunde oder acht Wochen

Eine solche Rettungsaktion kann in einer Stunde abgeschlossen sein, oder erst nach Wochen und Monaten. **„Wenn es ganz schlimm kommt, brauchen wir sechs bis acht Wochen, bis wieder ein gesunder Zustand hergestellt ist.“** Das Haar braucht diese Zeit, um wieder aufzuleben.

Die umfassende Umsorgung und Betreuung der Kundin beginnt bei Intercoiffeur „Hoffmann – Friseure mit Ideen“ schon am Telefon: Will eine Kundin einen Termin vereinbaren, so wird ihr zunächst ein Vortermin nahegelegt: um zu sehen, mit welchem Problem die Fachleute konfrontiert sind, um die Zeit und die Kosten abschätzen zu können und die Kundin darauf vorzubereiten. Sie muss wissen, was auf sie zukommt, findet Bernd Hoffmann. Bei dieser Vorbesprechung kann er bereits sagen, wie viele Termine nötig sind oder ob gar mit einer Langzeit-Behandlung zu rechnen ist. Auch wird vorab eine Preisspanne festgelegt, die

diese Behandlung kosten wird – abhängig vom Zeit- und Materialaufwand.

Pflegeleichte, dankbare Kunden

Bei so viel Leidensdruck kommt es aufs Geld nicht immer an. Die Kundinnen sind, nach den gemachten Erfahrungen, verzweifelt, am Boden zerstört – und dankbar, sich in den Händen eines Retters zu wissen. So befolgen sie brav alle Ratschläge, alle Pflegeanweisungen für daheim, um nur endlich wieder schönes, vorzeigbares Haar zu haben und eine trendige Coloration. „Es sind sehr pflegeleichte Kundinnen“, nickt Bernd Hoffmann. „Sie setzen ihr ganzes Vertrauen in unser Können.“

Und werden nicht enttäuscht. Bernd Hoffmann investiert viel in die Farbkompetenz seines Salons, seiner Mitarbeiter, die er in zahlreichen Fortbildungen zu Farbexperten hat ausbilden lassen. Hier haben sie gelernt, welchen Einfluss Haarstruktur und Vorbehandlungen auf das Endergebnis haben, dass Ansatz und Spitzen unterschiedlich aufnahmefähig für Colorationen sind und wie man mit der Tatsache umgeht, dass die Haare an den Konturen anders reagieren als im Nacken. Nach Feierabend wird an Übungsköpfen experimentiert – Learning by Doing. Bernd Hoffmann findet die Reparatur-Arbeit nach wie vor spannend: jede Aufgabe eine Herausforderung und zugleich Anerkennung für die Kompetenz seines Teams.